

Política de Privacidad

Declaración de privacidad para los visitantes del sitio web, socios comerciales, clientes y proveedores

¿Qué significan los términos de esta Declaración de Privacidad?

En primer lugar, debemos tener claro cómo utilizamos algunas palabras en esta declaración. Puede parecer obvio, pero en esta declaración de privacidad de VISUfarma (en adelante: Declaración) se le denominará 'usted'. Esta declaración se aplica a todos los visitantes de las páginas web de VISUfarma, socios comerciales, clientes (personas de contacto) y proveedores (personas de contacto).

En caso de que usted sea un empleado de VISUfarma o un recurso temporal, contratista, consultor, agente o tercero similar, y le gustaría saber acerca de los datos personales que son recolectados por VISUfarma, nos gustaría referirle a nuestra declaración de privacidad para empleados de VISUfarma.

Cuando hablamos de "nosotros" o de la "Compañía" nos referimos a VISUfarma en su conjunto o a una de las empresas del Grupo.

Finalmente, esta es una declaración sobre la información, sobre las personas – como datos sobre usted. No se trata de información sobre VISUfarma u otra compañía (aunque a veces las dos se superpongan). Utilizaremos el término "datos personales" para referirnos a esta información.

¿Qué datos personales recoge y utiliza VISUfarma?

Los datos personales que VISUfarma suele recoger incluyen, pero no se limitan a:

Su nombre y datos de contacto y comunicación;

Datos personales en sus visitas a los sitios web de VISUfarma incluyendo, pero no limitado a, datos de tráfico, datos de localización, weblogs, contenido de encuestas y formularios de contacto y otros datos de comunicación y los recursos a los que usted acceda.

Específicamente para las relaciones con los clientes: nombre, empleador, cargo y función, datos de contacto y comunicación (laboral), sexo, datos bancarios, historial de compras, correspondencia por correo electrónico;

Específicamente para las relaciones con los proveedores: nombre, empleador, cargo y función, datos de contacto y comunicación (laboral), sexo, datos bancarios, historial de compras, correspondencia por correo electrónico;

Direcciones IP y cookies;

– Recopilamos datos sobre su ordenador, incluyendo (si está disponible) su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Estos son datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no lo identifican a usted ni a ningún individuo.

– Por la misma razón, podemos obtener datos sobre su uso general de Internet utilizando un archivo de cookies, que se almacena en su dispositivo. Las cookies nos ayudan a mejorar el sitio web y a ofrecer un contenido mejor y más personalizado. Para más información sobre nuestro uso de cookies en los sitios web de VISUfarma, por favor refiérase a la declaración de cookies de VISUfarma.

¿Por qué utilizamos sus datos personales?

VISUfarma recoge y procesa sus datos personales:

- 1) Para proporcionarle a usted o a la compañía para la que trabaja los servicios que espera que le proporcionemos, como por ejemplo, ofrecerle a usted o a su empleador los bienes y servicios solicitados;
- 2) Con el fin de gestionar nuestras relaciones con socios comerciales, clientes y proveedores, incluyendo la comunicación con dichas partes, el mantenimiento de registros de dichas comunicaciones y la promoción de nuestros productos y servicios;
- 3) Con su consentimiento, también podemos utilizar sus datos de contacto para marketing directo, por ejemplo, por correo electrónico, mensajería o teléfono;
- 4) Para transferir datos a terceros (véase más adelante);
- 5) Cuando sea necesario, para cumplir con cualquier obligación legal;
- 6) Para adaptar mejor el contenido y los recursos de acuerdo con sus preferencias;
- 7) Para responder a su solicitud o preguntas cuando se ponga en contacto con nosotros;
- 8) Para asegurar que el contenido proporcionado a través de los sitios web de VISUfarma se presente de la manera más efectiva para usted y para su dispositivo;
- 9) Para desarrollar y mejorar aún más los sitios web y sistemas de VISUfarma para servirle mejor.
- 10) También podemos procesar sus datos personales para:
 - a. Fomentar la seguridad y la protección de las personas, los bienes, los sistemas y los equipamientos;
 - b. Supervisar el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos;
 - c. Administrar las comunicaciones y otros sistemas utilizados por VISUfarma (incluyendo bases de datos de contactos internos);
 - d. Investigar o responder a incidentes y quejas;
 - e. Cumplir con las obligaciones y derechos y cooperar con las investigaciones llevadas a cabo por la policía, el gobierno o los reguladores; y
 - f. Participar en cualquier compra o venta, o empresa conjunta, potencial o real, de todo o parte de un negocio o compañía, en la que cualquier miembro de VISUfarma desee participar.

¿Qué dice la ley al respecto?

Estamos obligados por ley a tener un motivo establecido en la ley para procesar sus datos personales.

Cuando usted trabaja con VISUfarma, nuestro tratamiento de datos personales para todos estos fines se basa en motivos de procesamiento como:

- La ejecución de un contrato del que usted o su empleador sea parte,
- los tratamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias;
- el tratamiento necesario para los intereses legítimos de VISUfarma en el ejercicio de los derechos fundamentales de su personal para dirigir una empresa de manera que no afecte indebidamente a sus intereses o derechos y libertades

fundamentales (fines 1, 3, 4 y 5), y/o;

-en circunstancias limitadas, procesados con su consentimiento, que obtenemos de usted de forma ocasional, como cuando opta por recibir comunicaciones de marketing y noticias por correo electrónico.

Cuando el procesamiento es necesario para los intereses legítimos de VISUfarma, nos aseguramos de que el procesamiento se lleve a cabo de tal manera que nuestros intereses legítimos prevalezcan sobre los intereses de cualquier individuo. Sólo trataremos sus datos personales por otros motivos que no sean estos con su consentimiento (otro tratamiento).

¿Tiene que darnos los datos personales que le pedimos?

A veces, el suministro de sus datos personales es un requisito para formalizar un contrato con usted o con su empleador y/o para cumplir con dicho contrato. Esto significa que es necesario que tengamos sus datos a nuestra disposición. En la mayoría de los casos usted no está obligado a proporcionarnos datos personales, pero es más o menos imposible para nosotros trabajar con usted y proporcionarle nuestros servicios si no lo hace.

¿Procesamos datos sobre usted sin ninguna intervención humana?

No, no tomamos ninguna decisión automatizada únicamente con procesamiento automático, incluyendo la elaboración de perfiles, que produce efectos legales que le conciernen o que le afectan de manera significativa.

¿Durante cuánto tiempo se almacenan los datos personales?

Los plazos de conservación de sus datos personales dependen de la finalidad para la que se procesan estos datos. No es posible ofrecer una visión general de los distintos periodos de retención en esta declaración de privacidad en un formato razonablemente claro. Los criterios utilizados para determinar el periodo de retención aplicable son que conservaremos los datos personales descritos en esta declaración de privacidad durante el tiempo:

- (i) que sea necesario para el propósito respectivo,
- (ii) que sea necesario para llevar a cabo nuestra relación comercial con usted o con su empleador,
- (iii) que usted haya consentido y/o
- (iv) se exija en virtud de las normas de retención establecidas por la ley.

¿Cedemos sus datos personales a terceros?

Como se mencionó anteriormente, es posible que divulguemos sus datos a terceros. Esto se hace para completar los propósitos establecidos anteriormente. Hacemos esto sólo en las siguientes circunstancias:

A nuestros proveedores.

Podemos, por ejemplo, contratar a un proveedor para que lleve a cabo un trabajo administrativo y operativo en apoyo de nuestra relación con usted. El proveedor o proveedores estarán sujetos a obligaciones contractuales y otras obligaciones legales para preservar la confidencialidad de sus datos y respetar su privacidad, y sólo tendrán acceso a los datos que necesiten para desempeñar sus funciones; estos proveedores son típicamente:

- Proveedores de IT (que alojan o apoyan nuestros sitios web y sistemas de IT de VISUfarma, incluyendo información sobre usted),
- empresas de gestión de instalaciones (que se ocupan de la seguridad física de nuestros edificios y, por lo tanto, necesitan conocerle para poder darle acceso a ellos),
- proveedores de gestión de contabilidad y finanzas de actividades logísticas;

A los miembros del grupo VISUfarma, todos ellos ubicados dentro del Espacio Económico Europeo, para el necesario intercambio interempresarial de datos;

Compartiremos sus datos con el gobierno, la policía, los reguladores o los organismos encargados de hacer cumplir la ley si, a nuestra entera discreción, consideramos que estamos legalmente obligados o autorizados a hacerlo, o si sería prudente hacerlo;

Como parte de la diligencia debida en relación con (o la aplicación de) una fusión, adquisición u otra transacción comercial, es posible que tengamos que revelar sus datos al posible vendedor o comprador y a sus asesores.

¿Transferimos sus datos fuera de la Unión Europea?

Normalmente, no transferimos sus datos personales a un país fuera de la Unión Europea. Sin embargo, en situaciones excepcionales, sus datos podrían transferirse fuera de la UE.

Sólo transferiremos sus datos fuera de la UE a países que la Comisión Europea considere que le ofrecen un nivel adecuado de protección (una lista de esos países está disponible aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), o en los que VISUfarma haya establecido las salvaguardias adecuadas para tratar de preservar la privacidad de sus datos personales (para lo cual normalmente utilizamos uno de los formularios de contratos de transferencia de datos aprobados por la Comisión Europea, cuyas copias están disponibles aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

¿Cuáles son sus derechos?

Derecho a acceder y obtener una copia de sus datos personales

Usted tiene derecho a solicitar confirmación sobre si procesamos cualquiera de sus datos personales. En este caso, es posible que tenga acceso a sus datos personales y a cierta información sobre cómo se procesan. En algunos casos, puede solicitarnos que le proporcionemos una copia electrónica de sus datos personales.

Derecho a rectificar sus datos personales

Si puede demostrar que los datos personales que tenemos sobre usted no son correctos, puede solicitar que se actualicen o se corrijan.

Derecho al olvido/desaparición de datos

Si no necesitamos retener o procesar los datos por cualquier otra razón, usted puede solicitar que detengamos o restrinjamos el procesamiento o eliminemos (algunos o todos) sus datos personales.

Derecho de oposición

En la medida en que el tratamiento de sus datos por parte de VISUfarma se base en su interés legítimo (y no en ningún otro ámbito de tratamiento) o esté relacionado con el marketing directo, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por parte de VISUfarma en relación con su situación particular.

En la medida en que el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, usted también tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. La revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún procesamiento basado en su consentimiento antes de la recepción de dicha revocación.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, envíenos un correo electrónico a privacy@visufarma.com Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico para ejercer sus derechos, es posible que le pidamos que se identifique antes de tomar cualquier medida a petición suya.

Por último, también tiene derecho a presentar una queja a la autoridad holandesa de protección de datos, que es "De Autoriteit Persoonsgegevens" en La Haya.

¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta declaración de privacidad o desea más información sobre cómo protegemos sus datos personales (por ejemplo, cuándo los transferimos fuera de Europa) o si desea ponerse en contacto con el responsable de privacidad de VISUfarma, envíenos un correo electrónico a privacy@visufarma.com.

¿Cómo manejamos los cambios a esta declaración de privacidad?

Los términos de esta Declaración pueden cambiar de forma puntual. En caso de que publiquemos algún cambio material en esta Declaración, nos aseguraremos de ponernos en contacto con usted a través de nuestros canales de comunicación habituales.

Comentarios

Los comentarios son un elemento crítico para la mejora continua. Para dar su opinión sobre esta declaración de privacidad de VISUfarma, por favor envíe un correo electrónico a privacy@visufarma.com.